



Anexo de participación pública. Consulta ciudadana

Agenda 2030 Ciudad de Melilla



Dirección Facultativa. Dirección General de Planificación Estratégica y Programación.

Julio Liarte Parres

Equipo Redactor. Ibermad Medio Ambiente y Desarrollo.

Ana Abellán Gamero

Teresa Ahumada Hueso

Víctor Marín

Juan José Caro Moreno

Luis Gómez Ortega

Ana Isabel González Casas

Inmaculada Letrán Pérez

Alejandro Muñoz Núñez

Almudena Pérez Barrera

Iván Román Pérez – Blanco

Cristóbal Ruiz Malia

Pilar Sanz Trelles

1.Introducción

El presente anexo recoge los **resultados más relevantes obtenidos a través de la consulta popular** desarrollada en el marco del proceso de elaboración de la **Agenda Urbana 2030 de la Ciudad Autónoma de Melilla**. Su finalidad es presentar de forma clara, ordenada y accesible las principales percepciones, valoraciones y necesidades expresadas por la ciudadanía en relación con distintos aspectos de la realidad urbana, social, económica, tecnológica e institucional de la ciudad.

La **Agenda Urbana 2030 de Melilla** constituye un instrumento estratégico orientado a guiar el desarrollo y la modernización de la ciudad en coherencia con los principios de **sostenibilidad, cohesión social, resiliencia, innovación y mejora de la calidad de vida**. Su elaboración se ha apoyado en un enfoque integral, combinando el análisis técnico de fuentes oficiales con distintos mecanismos de participación orientados a incorporar el conocimiento, la experiencia y las expectativas de los agentes vinculados al territorio.

En este marco, además de la consulta popular dirigida a la ciudadanía, se han desarrollado **otros espacios participativos** con la intervención de representantes de la esfera social y económica de Melilla, así como de personal político y técnico de la administración. Estos espacios han permitido recoger aportaciones especializadas, contrastar diagnósticos sectoriales y debatir sobre los principales retos estratégicos de la ciudad desde una perspectiva institucional, profesional y territorial.

La consulta popular cumple, por tanto, una **función específica dentro del conjunto del proceso participativo**. Su diseño se orientó a recoger información directamente vinculada a la experiencia cotidiana de las personas residentes en Melilla, abordando cuestiones especialmente adecuadas para ser valoradas por la ciudadanía en su conjunto: **la percepción del barrio, la calidad del entorno urbano, la accesibilidad, la vivienda, la convivencia, la seguridad, la participación social, la conciliación, la brecha digital y la satisfacción con el lugar de residencia**.

De este modo, la consulta permitió incorporar al proceso de planificación una **lectura social y ciudadana de la realidad urbana**, complementaria a la información obtenida mediante otros canales de participación y mediante el análisis técnico. Su valor reside precisamente en recoger percepciones, prioridades, preocupaciones y expectativas formuladas desde la vivencia directa del espacio urbano y de los servicios de proximidad.

La consulta popular se estructuró en torno a diferentes **dimensiones vinculadas a la calidad de vida urbana y al desarrollo futuro de Melilla**. El cuestionario permitió recoger información sobre el perfil de las personas participantes, su barrio de residencia y la composición de los hogares, así como sobre la percepción ciudadana acerca del entorno urbano más próximo, las carencias existentes en los barrios, el estado del espacio público, la accesibilidad, la vivienda y el conocimiento de equipamientos y servicios públicos.

Asimismo, la encuesta incorporó cuestiones relacionadas con el **empleo, la formación y las oportunidades económicas**, abordando aspectos como la situación laboral de las personas participantes, las dificultades de acceso al empleo, el interés por acciones formativas, la percepción sobre sectores de actividad con futuro y la

posible existencia de situaciones de discriminación laboral. También se incluyeron preguntas relativas a la **seguridad ciudadana**, la confianza en los servicios públicos de protección y los principales factores que generan inseguridad en los barrios.

Otro bloque relevante del cuestionario se centró en la **participación social, la convivencia y el tejido comunitario**. En este ámbito se recogió información sobre la pertenencia a asociaciones o entidades, la asistencia a reuniones o actividades comunitarias, las barreras que dificultan la participación y la percepción sobre la utilidad de la implicación ciudadana para mejorar la calidad de vida en los barrios. Junto a ello, se abordaron cuestiones vinculadas a la **conciliación, los cuidados, la igualdad de oportunidades, la soledad no deseada y los factores que pueden generar aislamiento o exclusión**.

Finalmente, la consulta incorporó una **dimensión tecnológica y de relación con la administración**, mediante preguntas sobre el uso de internet, las competencias digitales, la realización de trámites administrativos en línea y las dificultades encontradas en el acceso a la administración electrónica municipal. El cuestionario concluyó con cuestiones relativas al **bienestar cotidiano, la convivencia vecinal, las actividades culturales y de ocio, los conflictos detectados en los barrios y el grado de satisfacción con el lugar de residencia**.

Los resultados que se presentan en este anexo tienen un **carácter principalmente descriptivo** y reflejan la **percepción social de la ciudadanía participante**. En ningún caso esta consulta sustituye, corrige o invalida los resultados que puedan obtenerse mediante el análisis técnico de fuentes oficiales, estadísticas administrativas, indicadores urbanos u otros instrumentos objetivos de diagnóstico. Su valor reside en aportar una lectura complementaria basada en la experiencia, valoración y opinión directa de la población sobre su entorno cotidiano y sobre determinados aspectos clave de la ciudad.

Por tanto, la información recogida a través de la consulta popular debe entenderse como una **fuentes de conocimiento ciudadano complementaria** al diagnóstico técnico y al resto de aportaciones recabadas durante el proceso participativo de la Agenda Urbana 2030 de Melilla. Esta aproximación permite incorporar percepciones, preocupaciones y demandas sociales que ayudan a enriquecer la comprensión de la realidad local y a reforzar la conexión entre la planificación estratégica y las necesidades expresadas por la población.

2. Resultados

En este apartado se presentan los **principales resultados obtenidos a partir de la encuesta ciudadana** realizada en el marco de la Agenda Urbana 2030 de Melilla. La información se expone de forma descriptiva, mediante tablas y gráficos, con el objetivo de facilitar una lectura clara de las respuestas y mostrar las principales tendencias observadas entre las personas participantes.

Los resultados se organizan por bloques temáticos, siguiendo la estructura del cuestionario y atendiendo a las principales dimensiones abordadas en la consulta:

- Caracterización de las personas participantes.
- Condiciones del barrio y la vivienda.
- Empleabilidad.
- Seguridad y convivencia.
- Participación social y asociacionismo.
- Conciliación y soledad.
- Brecha digital y administración electrónica.
- Convivencia, bienestar y satisfacción con el barrio.

La lectura de estos datos debe entenderse como una **aproximación a la percepción social de la ciudadanía participante**. Por tanto, los resultados no sustituyen al análisis técnico basado en fuentes oficiales, sino que aportan información complementaria sobre cómo la población valora su entorno cotidiano, qué necesidades identifica y qué aspectos considera prioritarios para la mejora de la ciudad.

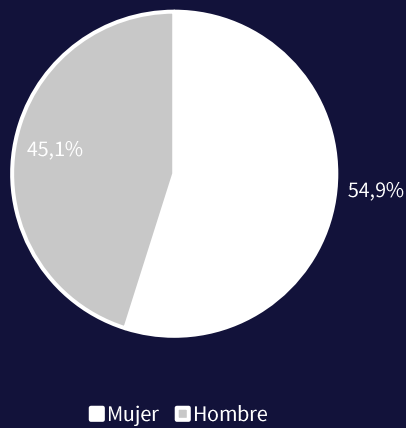
Con el objetivo de **simplificar la exposición gráfica y facilitar la interpretación de los resultados**, en aquellas preguntas que incorporan un número elevado de opciones de respuesta se presentan, con carácter general, las **tres opciones más señaladas por la ciudadanía**. Estas se muestran como las principales prioridades, necesidades, problemas o factores identificados por las personas participantes, según el contenido de cada pregunta.

Asimismo, en aquellas cuestiones formuladas mediante escalas de valoración o baterías de ítems, los resultados se presentan de forma sintética a través de **medias por respuesta**, permitiendo comparar de manera sencilla la intensidad de las valoraciones ciudadanas. Esta forma de exposición permite destacar las principales tendencias sin sobrecargar la presentación gráfica de la información y favorece una lectura más clara del conjunto de resultados.

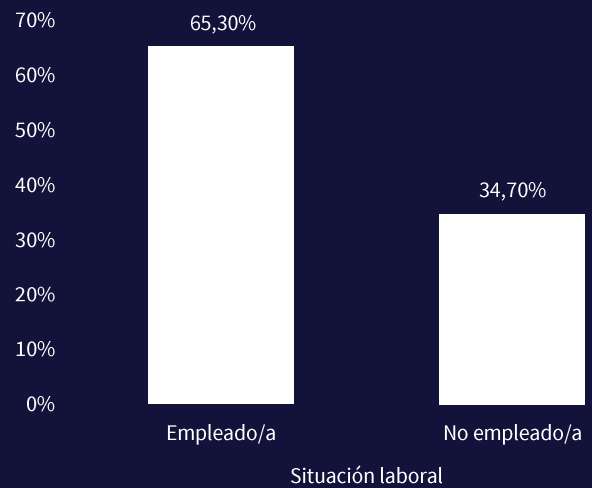
CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

PARTICIPANTES: 242 ENCUESTAS VÁLIDAS: 220

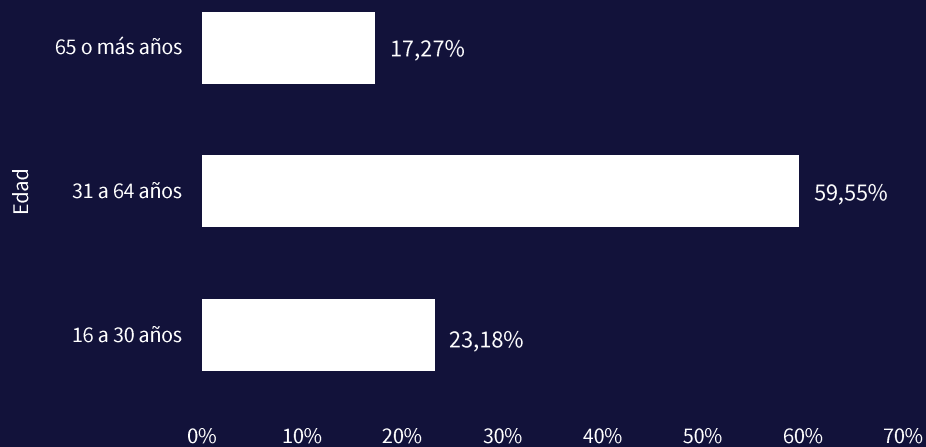
Sexo de los consultados



Situación laboral

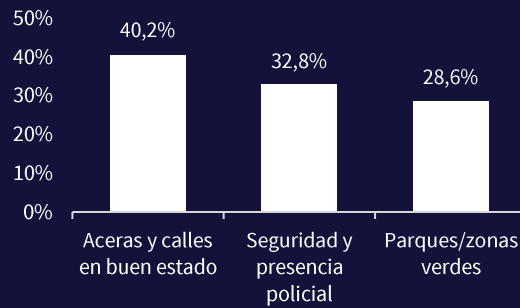


Edad

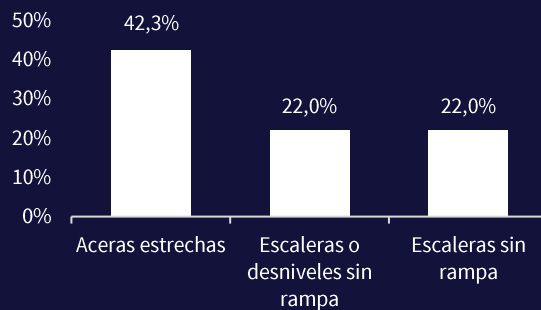


CONDICIONES DEL BARRIO Y LA VIVIENDA

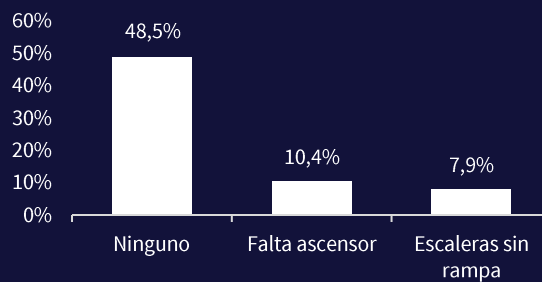
Demandas más solicitadas



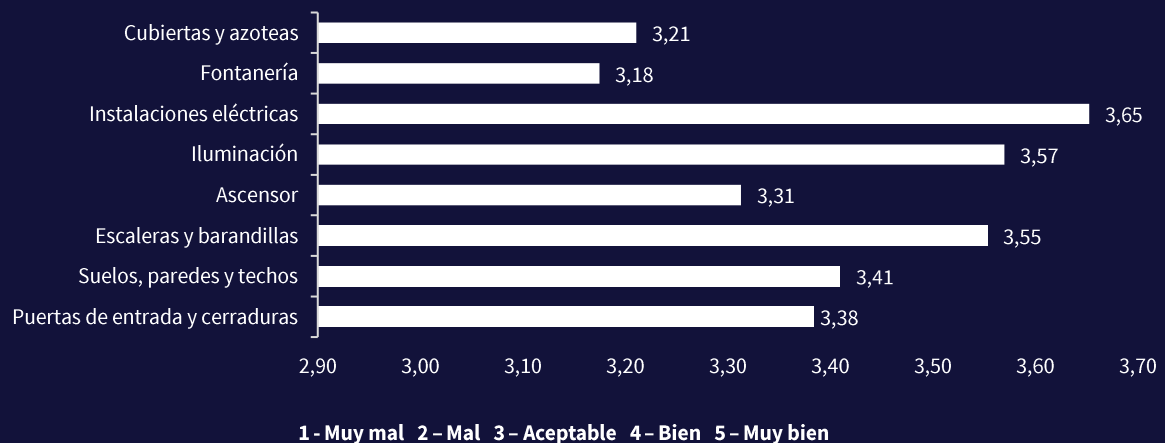
Principales barreras que dificultan la movilidad



Principales problemas de accesibilidad en la vivienda

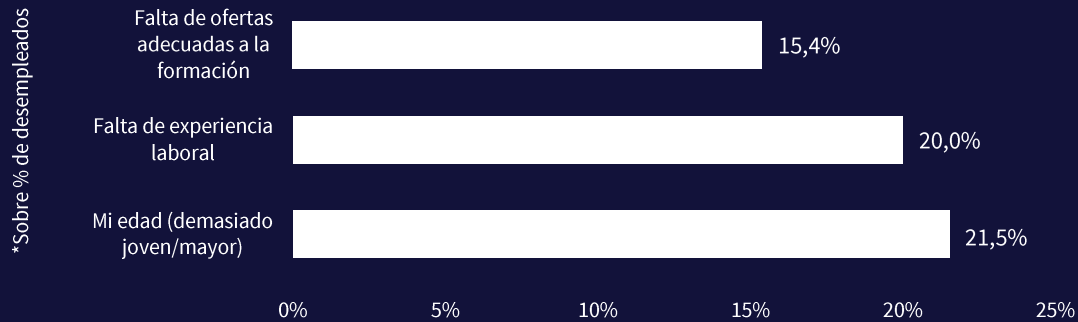


Conservación elementos edificios

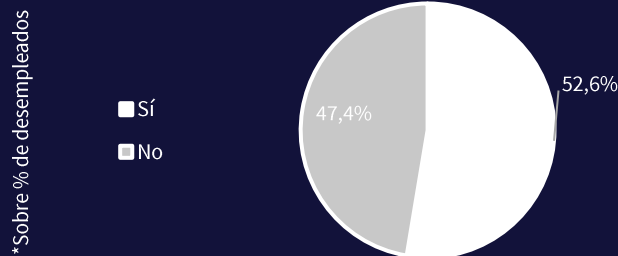


EMPLEO

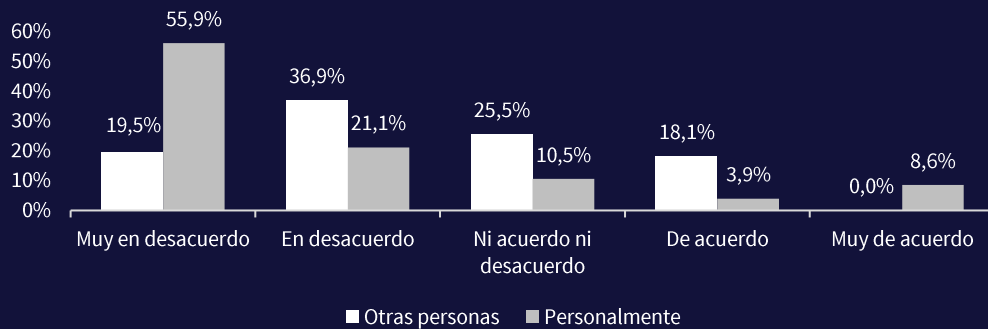
Principales obstáculos para acceder a un empleo



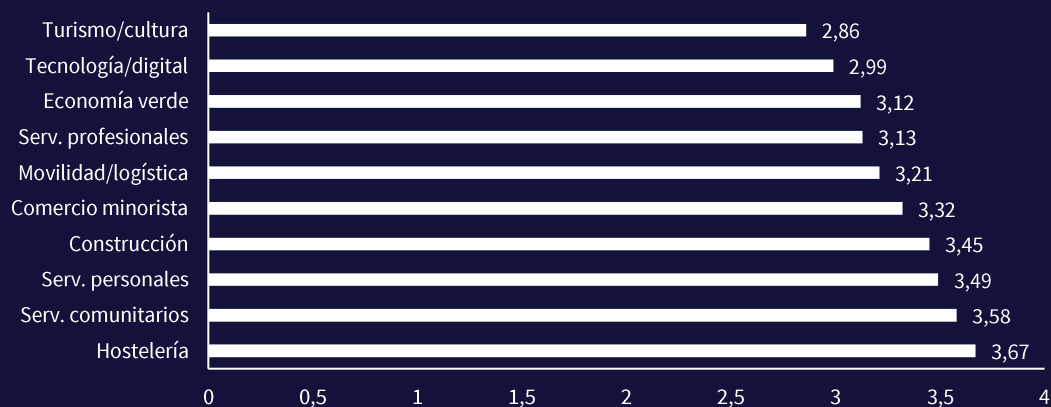
Intéres en participar en sesiones formativas



Dificultades para encontrar o mantener trabajo por motivos de edad, sexo, origen, religión, orientación sexual o discapacidad



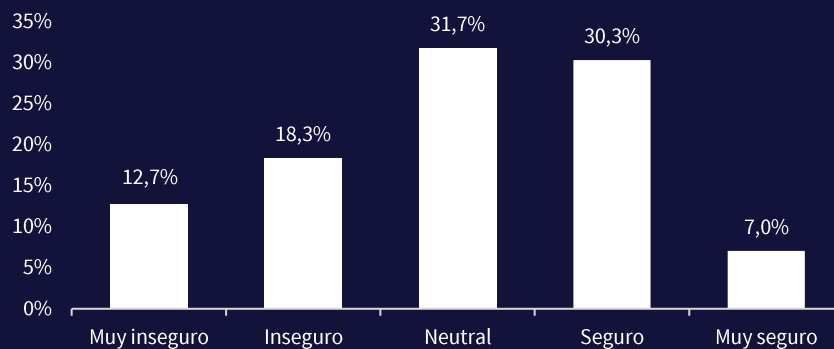
Negocios con mayor viabilidad en Melilla



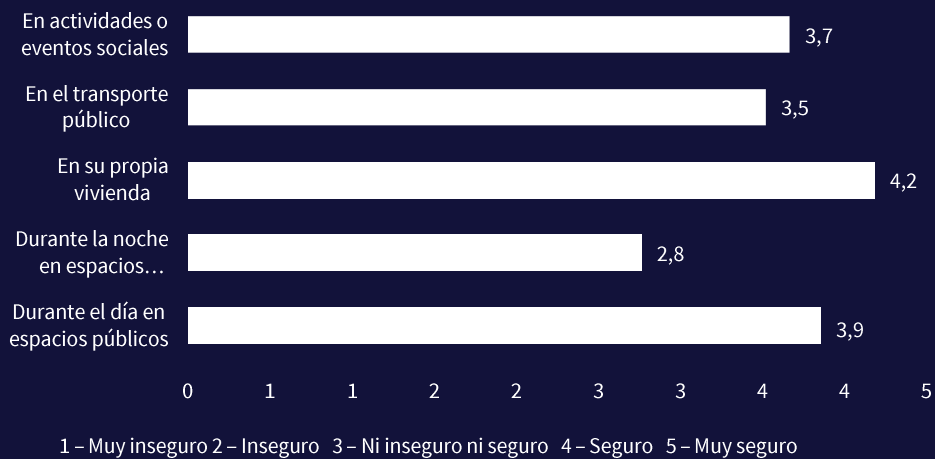
1 – Ningún futuro 2 – Poco futuro 3 – Futuro incierto 4 – Bastante futuro 5 – Mucho futuro

SEGURIDAD Y CONVENVENCIA

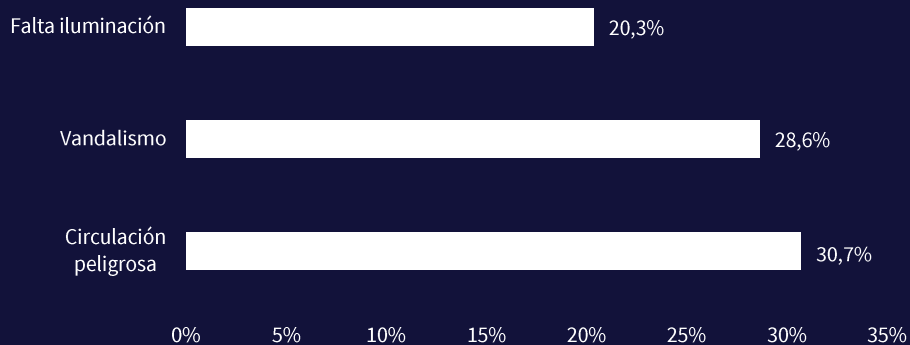
Percepción de seguridad en el barrio



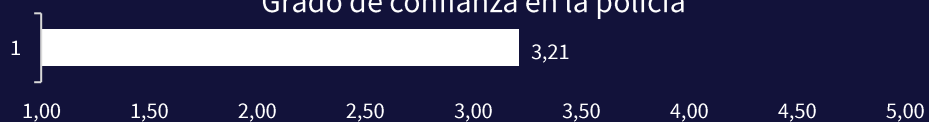
Percepción de seguridad



Elementos que generan más inseguridad en el barrio

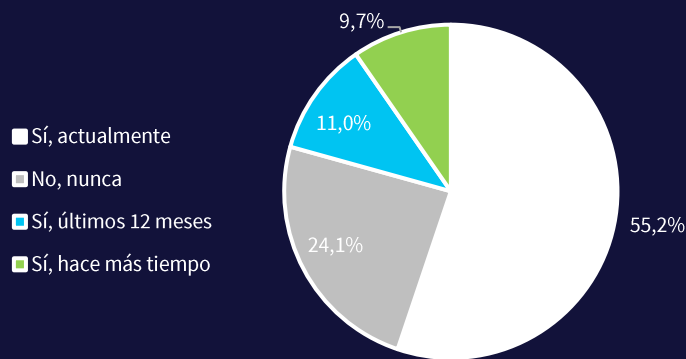


Grado de confianza en la policía

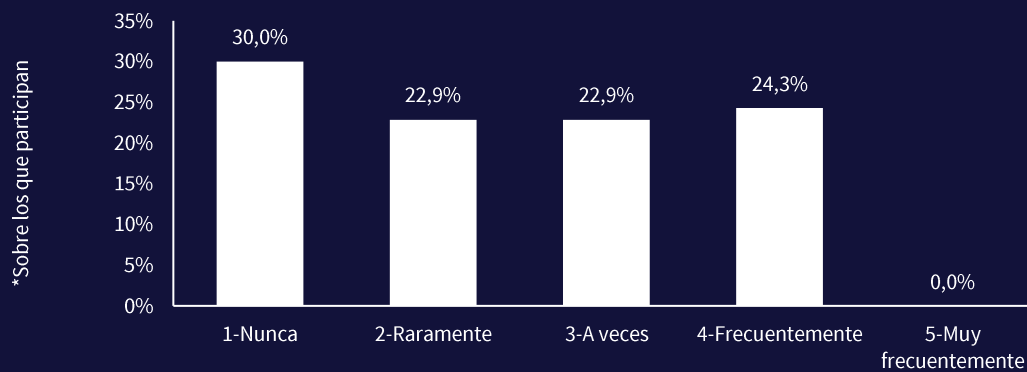


PARTICIPACIÓN SOCIAL/ASOCIACIONISMO

Pertenencia a una asociación



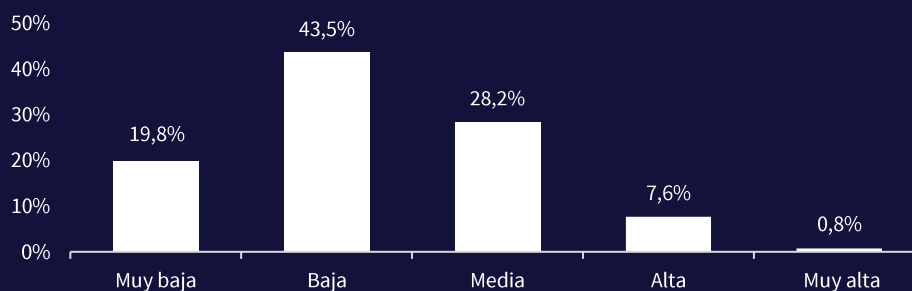
Frecuencia de asistencia a reuniones



Dificultades para participar en asociaciones

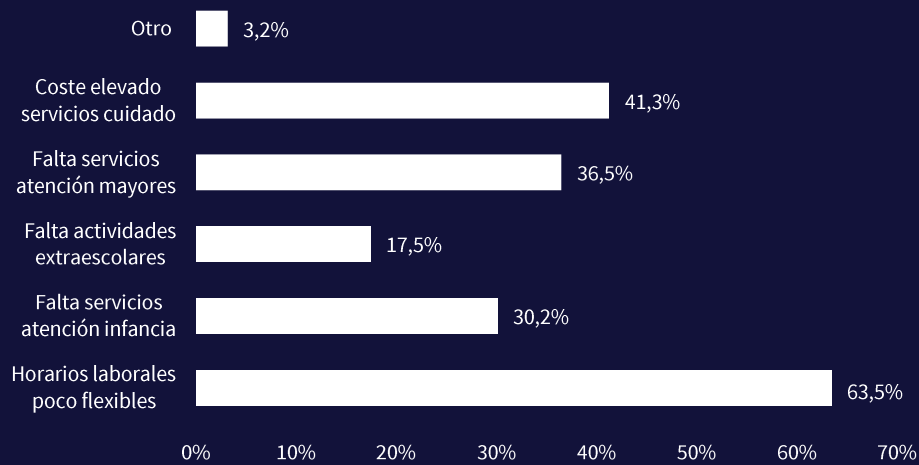


Percepción sobre el nivel de participación de los vecinos



CONCILIACIÓN/CUIDADOS Y SOLEDAD

Principales obstáculos a la conciliación

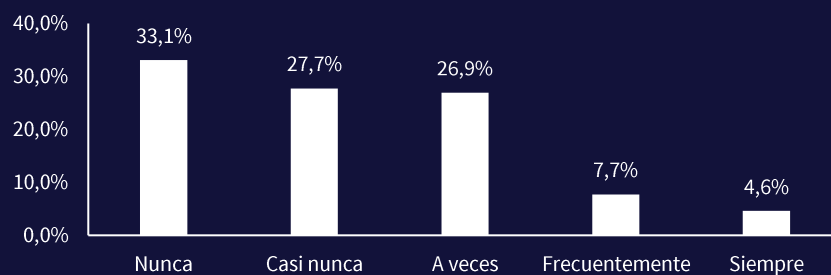


Existencia de apoyos externos

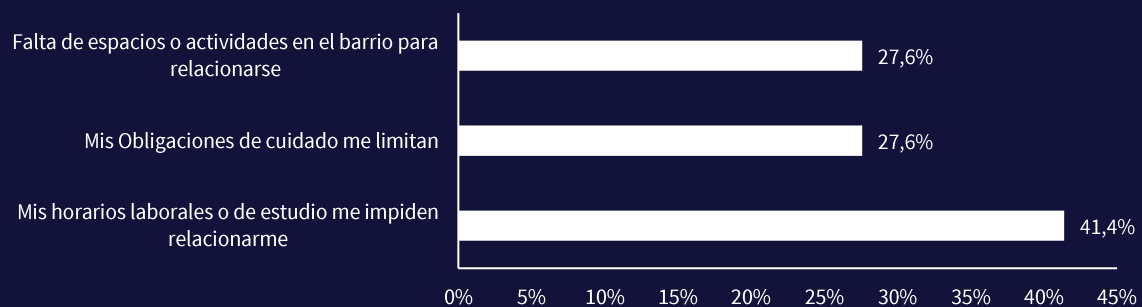
* Aquellos con familiares a cargo



Frecuencia con la que se siente solo/a

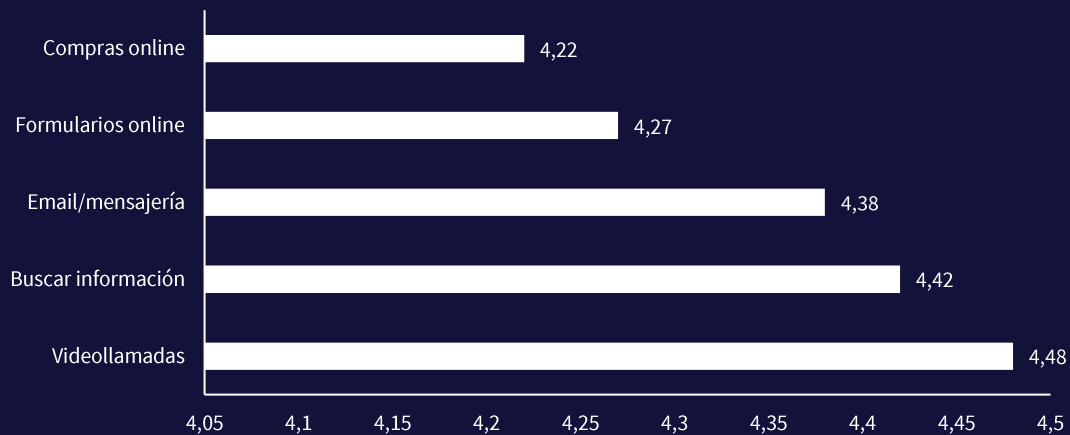


Principales motivos por los que se siente solo/a



COMPETENCIAS DIGITALES

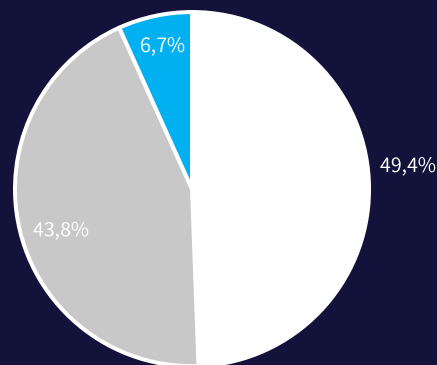
Capacidad para realizar las siguientes operaciones



1 – Nada capaz 2 – Poco capaz 3 – Moderadamente capaz 4 – Bastante capaz 5 – Muy capaz

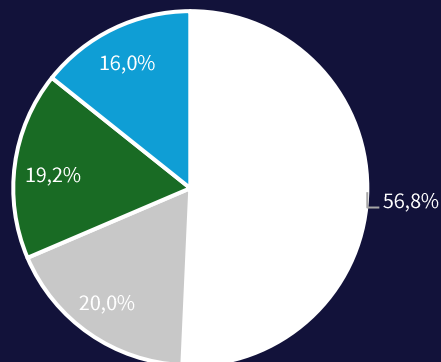
Existencia de problemas a la hora de realizar un trámite con Adm. Electrónica municipal

- ☒ Si. A la hora de realizar o intentar realizar algún trámite he experimentado ciertos problemas.
- ☒ No. Siempre que he realizado un trámite me ha sido fácil.
- ☒ No. Nunca he intentado realizar un trámite en la administración electrónica municipal.



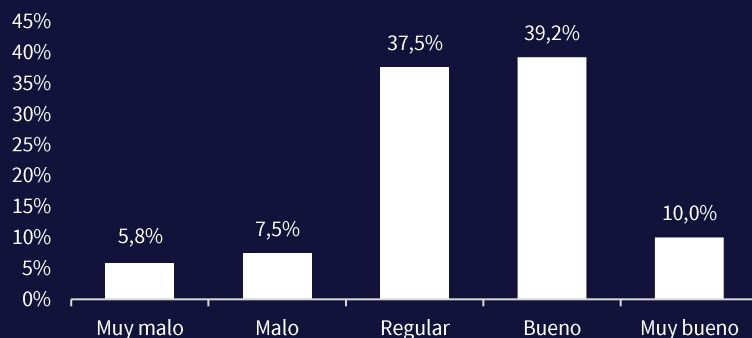
Principales problemas a la hora de realizar un trámite con la Adm. Municipal

- ☒ Problemas técnicos sitio web
- ☒ Problemas firma electrónica
- ☒ Problemas acceso móvil/tablet
- ☒ No localizar servicio en web

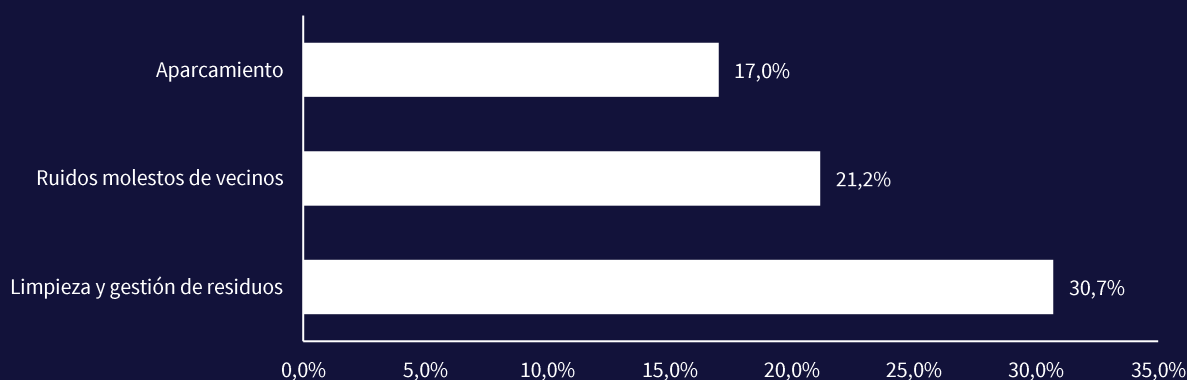


BIENESTAR Y CONVIVENCIA EN EL BARRIO

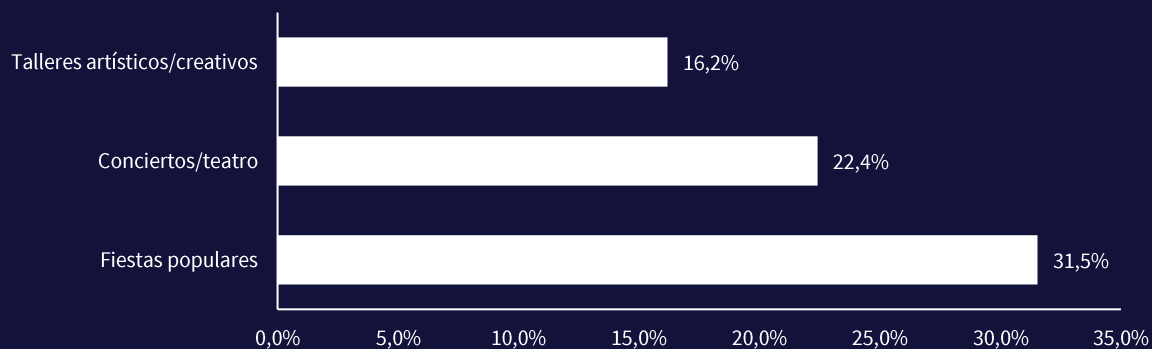
Nivel de convivencia vecinal en su barrio



Principales elementos de conflicto vecinal



Principales actividades para mejorar la convivencia vecinal



Nivel de satisfacción viviendo en su barrio

